

Отчет
по плану мероприятий по улучшению качества работы
казенного учреждения Воронежской области «Панинский социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних» за 2018-2019 годы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Информация о выполнении
1.	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушениями функций слуха, зрения, лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	В течение 2018-2019 годов	Директор	Выполнение не возможно, т.к. учреждение не имеет своего земельного участка.
2.	Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения.	В течение 2018-2019 годов	Директор	Выполнение возможно при наличии финансирования. В настоящее время не выполнено из-за отсутствия финансирования
3.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации (для инвалидов)	В течение 2018-2019 годов	Директор	Выполнение возможно при наличии финансирования. В настоящее время не выполнено из-за отсутствия финансирования и нехватки площадей.
4.	Оборудовать помещения социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушениями функций слуха и зрения.	В течение 2018-2019 годов	Директор	Выполнение возможно при наличии финансирования. В настоящее время не выполнено из-за отсутствия финансирования
5.	Разработать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме	2017год	Директор	Выполнено, план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников разработан.

	административно-управленческого персонала)			
6.	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников в соответствии с Планом.	По мере необходимости	Директор	Выполнено, повышение квалификации и профессиональную переподготовку в соответствии с Планом прошли 27 человек.
7.	Проводить обучающие тренинги, семинары со специалистами учреждения по профессиональному развитию коллектива; профессиональной этике и психологии делового общения; развитию навыков профессионального общения с получателями услуг.	ежеквартально	Директор, педагог-психолог	Выполнено, семинары со специалистами учреждения проводились ежеквартально. На каждом занятии присутствовали 27 человек.
8.	Проводить семинары, тренинги со специалистами учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания»	ежеквартально	Директор, педагог-психолог	Выполнено, проведено: 2 семинара, 2 тестирования, 2 тренинга со специалистами учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания». На каждом занятии присутствовали 27 человек.
9.	Проводить на постоянной основе работу с семьями воспитанников по выявлению групп риска.	ежеквартально	Директор, сотрудники учреждения	Выполнено, в течение года было выявлено и поставлено на учете 23 ребенка из 11 семей групп риска.
10.	Проводить с получателями услуг разъяснительную работу о наличии технической возможности направления запросов граждан, выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания, оставления отзывов	постоянно	Директор сотрудники учреждения	Выполнено, проведен обучающий семинар, разработана инструкция по технической возможности направления запросов граждан, выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания,

	получателей услуг на официальном сайте учреждения.			оставления отзывов получателей услуг на официальном сайте учреждения
11.	Осуществить размещение информации о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте.	постоянно	Директор, сотрудники учреждения	Выполнено, размещено 28 информации на сайте учреждения в разделе «Новости». По мере необходимости обновляется информация на стенде и официальном сайте учреждения.

Директор



Е.В. Уразова

Лунева Н.А.
8(47344)3-85-61