



**Министерство социальной защиты  
Воронежской области  
(Минсоцзащиты ВО)**

**ПРИКАЗ**

06.03.2024г.

№ 1007/08

г. Воронеж

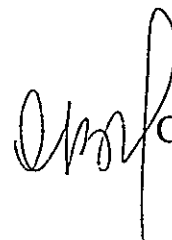
**Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы**

В целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2018 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и принятия мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2023 год

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

 О.В. Сергеева

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства

социальной защиты

Воронежской области

от « 01 » 03 2024 г. № 1007/108

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Казенное учреждение Воронежской области «Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Е.А. Стрельникова		
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
4.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
1.	Недостатки не выявлены.				IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
1.	Недостатки не выявлены.				V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
2.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Верхнемамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	Недостатки не выявлены				I. Открытость и доступность информации об организации	
1.	Недостатки не выявлены				II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	
1.	Помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Н.Б. Шпилова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
3.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Новоусманский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Исполняющий обязанности директора Е.В. Уразова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации помещений оборудование поручнями, пандусами или подъемными платформами.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В. Уразова		
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В. Уразова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В. Уразова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению	2024-2025	Исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	звукovou и зрительную информацию. Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Е.В.Уразова Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Добровольность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Е.Л. Руденко		
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>5.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Острогожский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами), по оборудованию помещений поручнями.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
2.	Не оборудованы санитарно-	В соответствии с Паспортом доступности объекта	2024-2025	Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	гигиенические помещения для инвалидов.	для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.		С.В. Самарчева		
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>б. Казенное учреждение Воронежской области «Панинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Е.В. Уразова	Ис-за конструктивных особенностей помещения	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.В. Уразова	возможность расширить дверные проемы отсутствует	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>7. Казенное учреждение Воронежской области «Россошанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор М.А. Рыгалова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	Помещения не оборудованы поручнями, отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней в отделениях, расположенных в г. Россошь, р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района, сл. Караяшник Ольховатского района, сл. Сагуны Подгоренского района			Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дооборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами) в отделениях, расположенных в р.л. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в отделениях, расположенных в р.л. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района, с/л. Карашник Ольховатского района)	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<b>8.</b>	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Семилуцкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Провести паспортизацию	организации на 2024 год		Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
3.	Помещения не оборудованы поручнями, отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
9.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа»</b>					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.И. Чекалина		
2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.И. Чекалина		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>10. Казенное учреждение Воронежской области «Лискинский социальный приют для детей и подростков»</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Ю.А. Белоусова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	Предусмотреть возможность оборудования помещений поручнями.			Из-за конструктивных особенностей помещения	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброволительность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
26.	<b>Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»</b>					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Для инвалидов по слуху и зрению	Предусмотреть возможность приобретения и	2024-2025	Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	не дублируется звуковая и зрительная информация.	установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.		Е.Р. Иванова		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
I.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
I.	Недостатки не выявлены					