

СОГЛАСОВАНО
Заместитель руководителя
департамента социальной
защиты Воронежской области
Н.В. Е.В. Новицкая
«15» *сентября* 2017 год

План мероприятий по улучшению качества работы
Казенного учреждения Воронежской области «Панинский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).	в течение 2018-2019 годов	Директор
2	Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения.	в течение 2018-2019 годов	Директор
3	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации (для инвалидов)	в течение 2018-2019 годов	Директор
4	Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	в течение 2018-2019 годов	Директор
5	Разработать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административно-управленческого персонала).	2017 год	Директор
6	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников в соответствии с Планом.	по мере необходимости	Директор
7	Проводить обучающие тренинги, семинары со специалистами учреждения по профессиональному развитию коллектива; профессиональной этике и психологии делового общения; развитию навыков профессионального общения с получателями услуг.	ежеквартально	Директор, педагог- психолог
8	Проводить семинары, тренинги со специалистами учреждения по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания».	ежеквартально	Директор, педагог-психолог

9	Проводить на постоянной основе работу с семьями воспитанников по выявлению групп риска.	ежеквартально	Директор, сотрудники учреждения
10	Проводить с получателями услуг разъяснительную работу о наличии технической возможности направления запросов граждан, выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания, оставления отзывов получателей услуг на официальном сайте учреждения.	постоянно	Директор, сотрудники учреждения
11	Осуществлять размещение информации о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте.	постоянно	Директор, сотрудники учреждения

Директор КУВО «Панинский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
« 14 » 09 2017 г.



Е.В. Уразова